

Инструкция по интеграции CRM R-Keeper

15.05.2023

Требования:

R_keeper 7

FarCards 6.04

Ресурсы:

FarCards: http://api.trump.ru/r_keeper/FarCards.zip или в прикрепленном файле

MCR_KK: http://api.trump.ru/r_keeper/MCR_KK.txt или в прикрепленном файле

Настройки партнера в системе Козырная Карта

1. задать логин партнера в его настройках в блоке "Системные настройки" (рядом с типом ККМ).
 - а) логин — сложный, который нельзя подобрать
 - б) данный логин данный логин будет использоваться в дальнейшем при настройке FarCards на стороне партнера
2. в нужном адресе партнера задать настройку "ID адреса (для внеш. систем ККМ)" — код ресторана.
 - а) код можно посмотреть в r_keeper офисе партнера, в разделе "Кассовые станции и устройства" -> (выбрать ресторан) -> Свойства -> Полный код ресторана (напр. 421760001)

Настройка FarCards:

1. убедиться, что есть активная лицензия на библиотеку ExtDllHttp.dll (должна быть оплачена заранее)
2. в папку с r_keeper (C:\UCS\)\ скопировать папку FarCards (архив FarCards.zip)
3. провзаимодействовать с генератором лицензий (Http_LicGen.exe)
 - а) Нужно добавить мастер лицензий для продукта interface Farcards-HTTP. Дождемся уведомления об успешной обработке заявки
 - б) Для генерации лицензии используем утилиту Http_LicGen.exe. Для входа в приложение используем дилерский логин/пароль
 - в) Выбираем нужный ресторан из списка.
 - г) Нажимаем "Получить лицензию". Выбираем дату окончания лицензии. При желании можем автоматически узнать максимальную дату окончания лицензии

д) Далее...

При успешном запросе появится сообщение "Лицензия была успешно создана". При возникновении ошибки, появится ее текст Приложение можно закрыть. Запускаем Farcards

4. ключевые файлы настроек: FARCARDS.INI, ExtDllHttp.ini
5. в конфиге FARCARDS.ini обновить параметр Images_Path в соответствии с местоположением текущей папки FarCards
6. в конфиге ExtDllHttp.ini задать параметр Address=http://api.trump.ru/farcards/<ЛОГИН ПАРТНЕРА В КК>}
7. проверить свойства ярлыка в папке FarCards на правильность пути к C:\UCS\FarCards\Farcards.exe /desktop
8. настроить запуск C:\UCS\FarCards\Farcards.exe /desktop при загрузке Windows
9. запустить FarCards с помощью ярлыка

Настройка r_keeper станция

1. Настройки-Параметры-Установочные-Связь с другими системами-Персональные карты-ПДС Сервер-Свойства-Имя сервера = KK_SERVER, ПДС Показывать картинку-Свойства-Логический = ДА
2. Сервис-Станция и устройства-Все-Ресторан-MIDSERV-Устройства - добавить PDS interface #1, настроить PDS Server Name = KK_SERVER, Авторизация перед транзакцией - НЕТ (No auth calls)
3. Сервис-Интерфейсы-Персональная дисконтная система-Файлы библиотек: Ресторан-MIDSERV: PDS Interface #1; Интерфейс - Содержимое заказа = ДА
4. (Деньги-Скидки и наценки) -> Создать скидку с параметрами:
 - Название = "Козырная Карта" (строго с большой буквы)
 - Не вручную = ДА
 - Тип = "Сумма"
 - Изменяемым значением = НЕТ
 - На заказ = ДА
 - Код = 25 (рекомендуемое значение)
 - Обычно идет парой с кодом для списания, коды идут подряд, например 25 и 26.
 - Если такие коды уже используются, то обратиться в поддержку КК для согласования других кодов для обоюдной настройки.

- Интерфейс = "ПДС"
- Далее создать для скидки Детализацию с "Сумма" = 9 999 999 и "Ресторан" = ВАШ РЕСТОРАН
- Затем активировать скидку.

5. (Деньги-Скидки и наценки) -> Создать вторую скидку с параметрами:

- Название = "Козырная Карта"
- Не вручную = ДА
- Тип = "Сумма"
- Изменяемым значением = ДА
- На заказ = ДА
- Код = 26 (рекомендуемое значение)

— Обычно идет парой с кодом для списания, коды идут подряд, например 25 и 26.

— Если такие коды уже используются, то обратиться в поддержку КК для согласования других кодов для обоюдной настройки.

- Интерфейс = "ПДС"
- Далее создать для скидки Детализацию с "Сумма" = 9 999 999 и "Ресторан" = ВАШ РЕСТОРАН
- Затем активировать скидку.

6. Сервис-Обработка сигналов устройств-MCR алгоритмы: создать новый алгоритм с параметрами:

- Собственное имя = "ПДС КК"
- Тип алгоритма = Скрипт вер. 7.0
- Тип устройств = Клавиатура, Штрих код
- Объект = ПДС
- Область = Интерфейс
- Скрипт = открыть окно редактирования и ПОД ЗАГОЛОВКОМ функции удалить все и вставить код из файла MCR_KK.txt
- Убедиться, что скрипт вставился правильно: должны быть корректно отображены русские символы в местах pos('лцвкл'... , pos('л'... в районе 50-ой строки
- Нажать кнопку "Проверить" - если не будет ошибок, то сохранить запись и закрыть

Работа на кассе с Козырной Картой

Для совершения привязки гостя для накопления/списания бонусов открыть интерфейс "Доп." > "Код с клавиатуры"

Работа напрямую с клиентом без менеджера/официанта

Привязка клиента для накопления:

1. Ввести код карты или просканировать QR код клиента
2. Нажать клавишу "Ввод"
3. В появившемся окне информации по клиенту нажать на логотип КК
4. У заказа появится пустая скидка "Козырная Карта" - клиент привязан

Привязка клиента со списанием бонусов:

1. Ввести код карты или просканировать QR код клиента + добавить любую букву на конце
2. Клиенту будет отправлен СМС код
3. Открыть заново интерфейс "Код с клавиатуры" и ввести СМС код + любую букву на конце
4. В появившемся окне информации по клиенту нажать на логотип КК
5. У заказа появится скидка "Козырная Карта" с максимально возможным размером списания бонусов
6. С помощью кнопки "Цена" есть возможность изменить размер скидки и кол-ва списания бонусов

Работа с применением приложения менеджера/официанта

1. Просканировать QR код и нажать клавишу "Ввод"
2. В появившемся окне информации по клиенту нажать на логотип КК
3. В зависимости от установленного действия, создастся либо пустая скидка "Козырная Карта" - клиент привязан для накопления, либо скидка "Козырная Карта" с максимальным размером и возможностью поменять сумму скидки/списываемых бонусов

Примечание

Если у партнера установлен сканер ЕГАИС, то при сканировании QR-кода на кассе возможно только накопление.

Сканер может работать в 2-х режимах:

1. Когда он просто сканирует код в строку без авто-ввода в конце. Это настройка сканера с завода

— его можно использовать в R-Keereg только через кнопку код с клавиатуры, отсканировать код и нажать зеленую галку.

2. Перевод сканера в режим ввода. Он читает код и в конце автоматически обрабатывает ввод кода. Тогда код можно сканировать сразу в стол без каких-либо дополнительных действий.